Saanen, 27. November 2023

Einwohnergemeinde Saanen



VD Verwaltungsdirektion

Anleitung Raum Management System RMS (Verwalter)

Thema

Projektnummer

Dateiname Anleitung RMS (Verwalter)

Erstellungsdatum 27.11.2023 Aktuelles Datum 07.12.2023

Projektleiter

Autor Gerhard Nydegger





Inhaltsverzeichnis

Inhalt	tsverzeichnis	2
1.	Login (Verwalter)	3
1.1.1	Passwort wechseln (Verwalter)	3
1.1.1	Passwort vergessen	5
2.	Dashboard Verwalter:	6
3.	Raum Management System (RMS) Übersicht	8
3.1	Objekte (Kachelansicht):	8
3.1.1	Objekte (Listenansicht):	
3.2.1	Reservationen:	10
3.2.1	Filtern:	11
3.3	Belegungsplan	12
3.3.1	Belegungsplan Filtern	13
3.3.2	Statusfarben anzeigen lassen	13
4.	Reservationen erstellen	15
4.1	Einzelreservation	17
4.2	Serienreservation	18
4.3	Reservation fertig ausfüllen (Gilt für Einzel- und Serienreservationen)	18
4.3.1	Punkt Lokalität	19
4.3.2	Punkt Datum:	20
4.3.3	Punkt Anlass	21
4.3.4	Punkt Adresse:	24
4.3.5	Punkt Kosten (nur für Verwalter und Administratoren):	25
4.3.6	Punkt Übersicht:	25
4.4	Sammlung (mehrere Reservationen oder Kopieren von Reservationen)	26
4.4.1	Reservation anpassen	28
4.4.2	Reservation anpassen: Samstag und Sonntag dazu	31
4.4.3	Reservation Kopieren	34
5.	Reservations-Anfragen bearbeiten	36
5.1	Wichtige manuelle Schritte	37
5.1.1	Zusatzfelder	37
5.1.2	Obligatorisch für Verwalter	38
5.1.3	Obligatorisch für Benutzer	39
5.2	Status der Reservationen	41
5.2.1	Farbe	41
5.3	Mailversand	42
5.3.1	Manueller Mailversand	42
5.3.2	Zusätzliche manuelle Mails zum Versenden:	45
5.3.3	J+S Vergünstigung:	45
5.3.4.	. Wlan mitgebucht	46
5.4	Kosten /Kategorie anpassen	47
5.4.1	Kategorien Liste:	47
5.5	Gebühren ergänzen	
5.5.1	-	
5.5.2	Kehrichtgebühr	50
5.5.3	Diverse	51
5.5.4	Gebühren kontrollieren	52

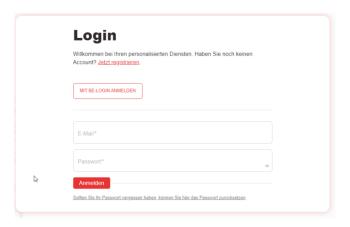


1. Login (Verwalter)

Mit dem euch mitgeteilten Login könnt ihr unter folgender Seite einloggen:

Link Aktuell: https://dev-saanen.gemeinde.ch/de/login/

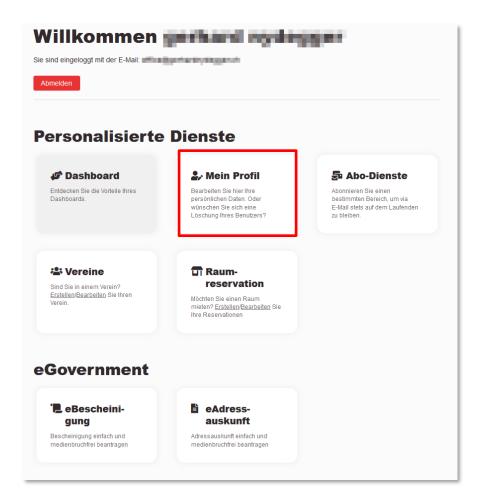
Link nach GoLive: https://saanen.ch/de/login/



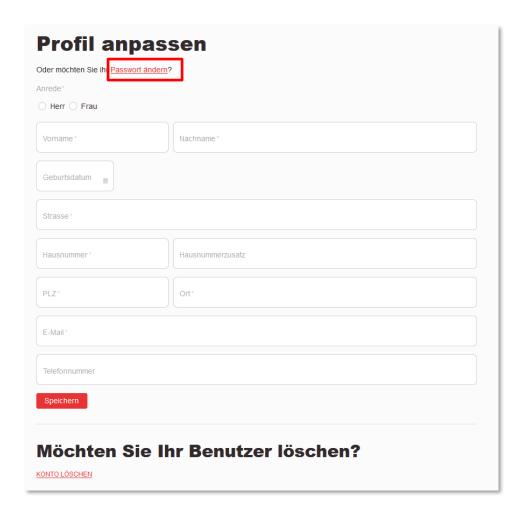
Tragt die Mail ein und beim ersten Login das Initial Passwort.

1.1.1 Passwort wechseln (Verwalter)

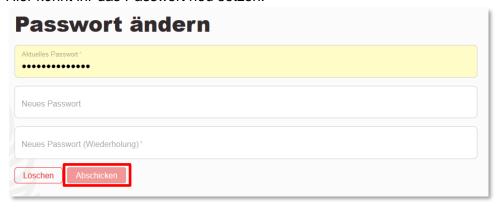
Bitte wechselt euer Passwort direkt nach dem ersten Login via **Mein Profil ->Passwort** ändern.







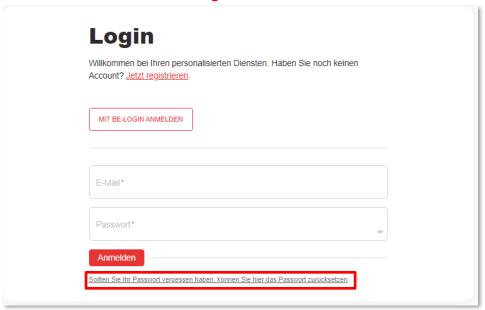
Hier könnt ihr das Passwort neu setzen:



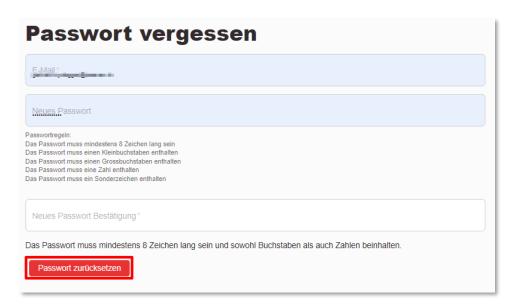


1.1.1 Passwort vergessen

Achtung: Wir können euch die Passwörter nicht zurücksetzen! Falls ihr es vergesst, müsstet ihr euer Passwort via **Passwort vergessen** neu setzen.



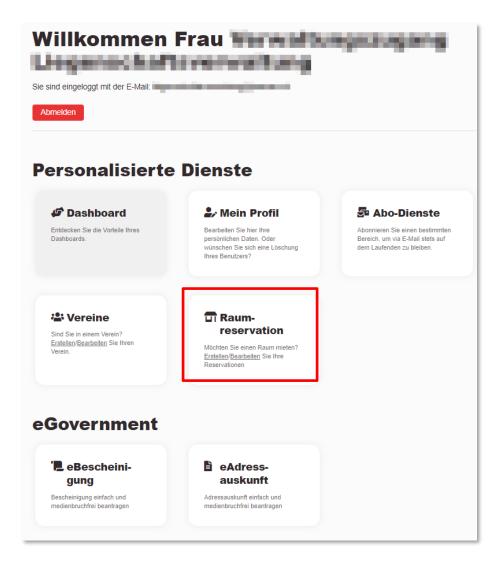
Hier könnt ihr ein neues Passwort setzen und unten nochmals bestätigen.





2. Dashboard Verwalter:

Bitte beachtet: Euer RMS Benutzer ist ein vollwertiger Webseiten Benutzer. Ihr könntet damit also auch andere Dienste verwenden. Diese findet ihr alle auf dem **Dashboard** angezeigt:



Raum Management System (RMS)



3. Raum Management System (RMS) Übersicht

3.1 Objekte (Kachelansicht):

Hier findet ihr die Übersicht aller Hauptobjekte.

Mit Klick aufs Bild oder aufs Plus unten dran, könnt ihr die Unterobjekte anzeigen lassen. Immer wenn ein grünes Plus besteht, kann das Element erweitert/aufgeklappt werden. Direkt über den Kacheln kann man die anzuzeigenden Objekte nach Arten filtern (weisse Buttons).

Wichtige Informationen zu Reservationen

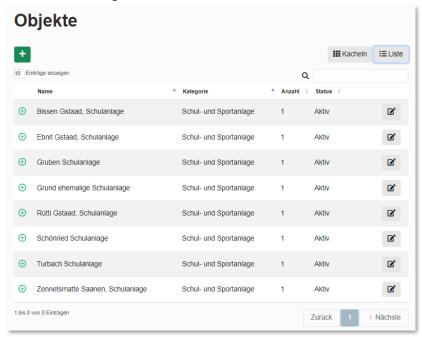
Cbjekte

Cobjekte

Cobje

3.1.1 Objekte (Listenansicht):

Objekte können mit dem Button oben rechts als **Liste** angezeigt werden. Immer wenn ein grünes Plus besteht kann das Element erweitert/aufgeklappt werden.

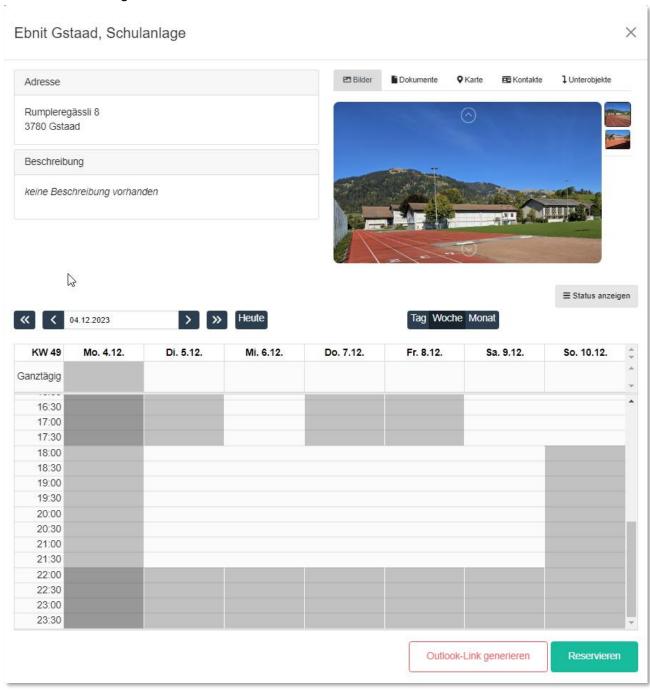




Die Objekte werden dann immer gleich angezeigt:

Oben die Ritter mit Bildern, Dokumenten, Karte, Kontakte und Unterobjekte (falls vorhanden). Links die Kontaktadresse und die Beschreibung (falls vorhanden).

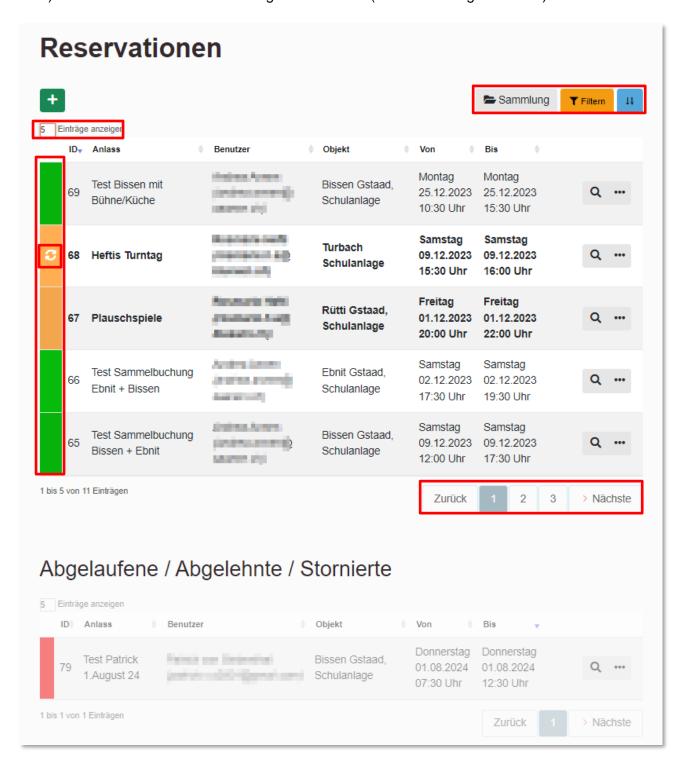
Unten dann der Belegungskalender des jeweiligen Objektes mit den Sperrfristen in Grau und den bereits gemachten Reservationen in der jeweiligen Farbe des Status dargestellt. Verfügbare Zeiten sind weiss hinterlegt.





3.2.1 Reservationen:

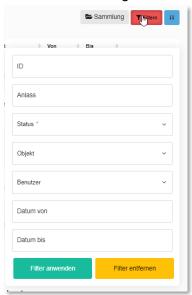
Unter dem Menupunkt **Reservationen** findet ihr eine Übersicht der bestehenden Reservationen. Jene mit dem kleinen Pfeilkreis im farbigen Balken sind Serienbuchungen (Mehrere Tage oder Wochen) Ihr könnt direkt unter dem grünen Plus wählen wie viele Einträge ihr sehen wollt pro Seite. Unten findet ihr die Seitenanzahl. Oben rechts kann in die Sammlungs-Ansicht (wird später erklärt) gewechselt werden. Ihr könnt die Reservationen filtern (oranger Button rechts, siehe Pt. 3.2.1). Auch kann nach den Neuesten gefiltert werden (blauer Button ganz rechts)





3.2.1 Filtern:

Filtern könnt ihr folgende Attribute:



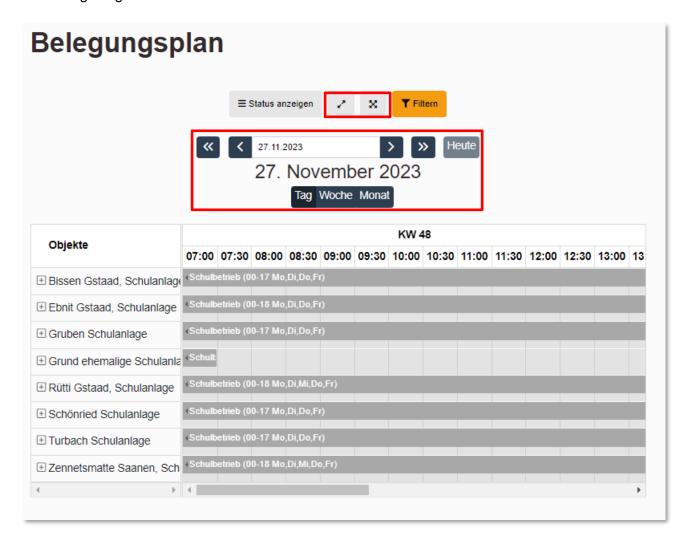
Der Filter kann unten angewendet (grün), oder entfernt (gelb) werden.



3.3 Belegungsplan

Mit den beiden Pfeil-Buttons oben könnt ihr zur besseren Ansicht auf Seitenbreite (Browserfenster mit Rahmen) oder auf Vollbild (Browserfenster ohne Rahmen) erweitern.

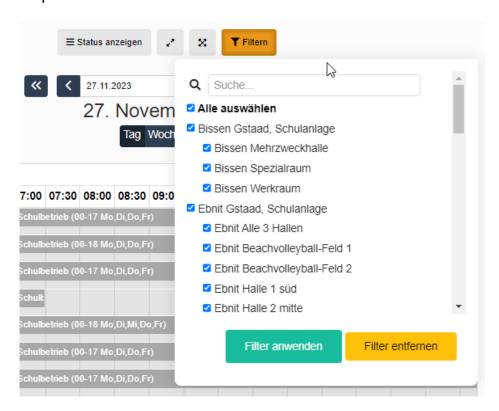
Weiter könnt ihr im unteren Block direkt ein Datum eingeben und wählen, ob ihr Tag, Woche oder Monat angezeigt haben wollt.





3.3.1 Belegungsplan Filtern

Die Default Übersicht des Belegungsplanes ist ziemlich unübersichtlich. Weshalb es Sinn macht diesen zu Filtern (oranger Button). Mit dem Filter könnt ihr einzelne Objekte auswählen respektive andere ausblenden.



3.3.2 Statusfarben anzeigen lassen



Reservationen

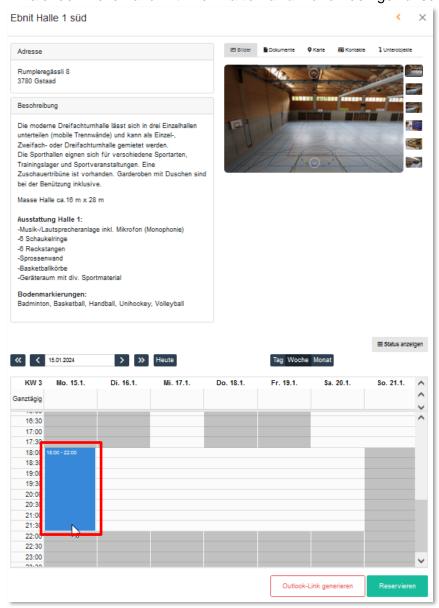


4. Reservationen erstellen

Auf Objekt klicken, um das Objektfenster anzeigen zu lassen



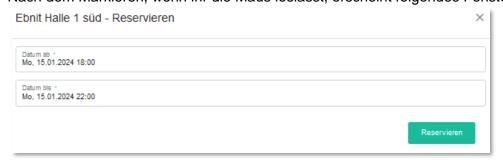
In Kalender klicken und mit klick halten und ziehen den gewünschten Zeit-Bereich markieren:





Achtung:

Aufgrund unserer Sperrfristen kann hier z.B. nicht Mo bis Freitag durchmarkiert werden! Markiert deshalb nur einen einzelnen Tag, selbst wenn ihr eigentlich die ganze Woche reservieren wollt. Ihr könnt dies danach mit der Serienreservation (Punkt 4.2) lösen! Nach dem Markieren, wenn ihr die Maus Ioslasst, erscheint folgendes Fenster:



Wenn ihr da auf Reservieren klickt, kommt ihr in die Reservations-Ansicht: Grün werden die bereits bearbeiteten Punkte und Grau ist wo ihr euch befindet.

Übersicht der abzuarbeitenden Punkte einer Reservation: Der Punkt Kosten wird nur bei Verwaltern und Administratoren angezeigt.



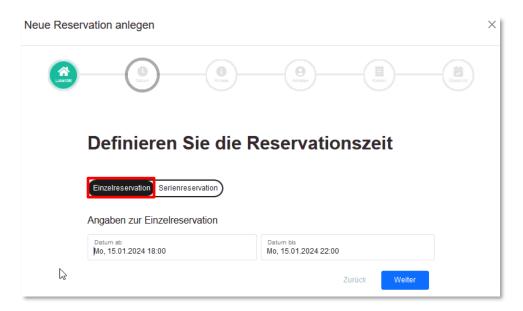
Ihr Status wird mit Farben angezeigt:

- Wenn die Punkte noch nicht bearbeitet wurden, bleiben sie weiss.
- Falls Angaben fehlen, oder Pflichtfelder noch nicht ausgefüllt wurden so bleiben sie rot.
- Bereits bearbeitete Punkte wechseln auf Grün
- Die graue Umrandung der Punkte zeigt euch welchen Punkt ihr angewählt habt.



4.1 Einzelreservation

Diese eignet sich **nur** für einzelne Tage. Oder falls ihr mit **Sammlungen** (Punkt 4.4) arbeitet, so könnt ihr nach Anlegen der 1. Einzelreservation diese anpassen und dann kopieren/vervielfältigen



Datum/Zeit anpassen. Danach könnt ihr auf Weiter klicken.

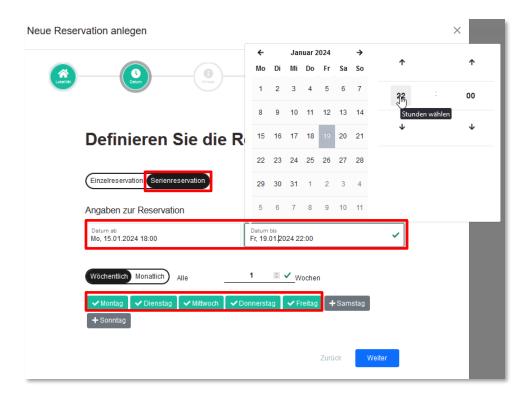


4.2 Serienreservation

Die Serienreservation eignet sich für mehrere Tage, Wochen, Monate (mit gleichbleibenden Sperrfristen) oder aber einer Buchung über eine längere Periode (z.B. jeden Montag von Aug. bis Juli).

Info: Tage in Folge, welche nicht dieselben Sperrfristen haben, können auch mit der Serienreservation realisiert werden. Sind aber etwas komplizierter (Punkt 4.4.1).

Passt dazu unter Punkt Datum die Reservation wie folgt an: Danach könnt ihr auf Weiter klicken.



Achtung: Bis die Reservation entweder in Sammlung gelegt, angefragt oder gespeichert wurde besteht hier der Button **Einzelne Tage bearbeiten** noch nicht.

3 Einzelne Tage bearbeiten

4.3 Reservation fertig ausfüllen (Gilt für Einzel- und Serienreservationen)

Dieser Prozess ist für alle Arten Reservationen gleich.

Was erledigt ist zeigt der Punkt oben in Grün an. Ihr könnt aber auch zurück navigieren, (indem ihr auf diese Punkte klickt).

Alle Pflichtfelder sind mit einem kleinen grünen Stern markiert.

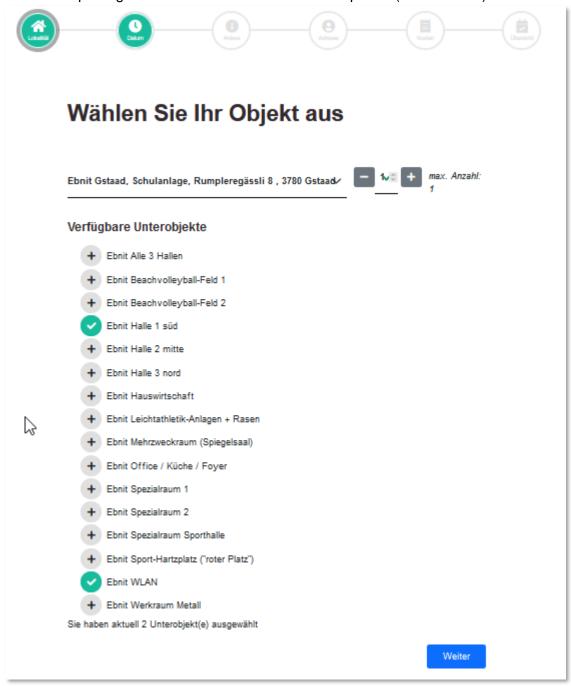
Diese müsst ihr zwingend ausfüllen, um die Reservation in die **Sammlung zu speichern** oder abzuschliessen (**Anfragen**).

Falls ihr diese nicht ausgefüllt habt und weiter wollt, wird es euch darauf aufmerksam machen und die unausgefüllten Pflichtfelder sind rot hinterlegt. Der Punkt oben bleibt rot bis alle Pflichtfelder ausgefüllt wurden.



4.3.1 Punkt Lokalität

Hier werden die Objekte gewählt (was gewählt wurde erscheint grün). Achtung: Hier kann nicht Schulanlage übergreifend reserviert werden. Dies kann später gemacht werden mit Reservation kopieren (ab Punkt 4.4).





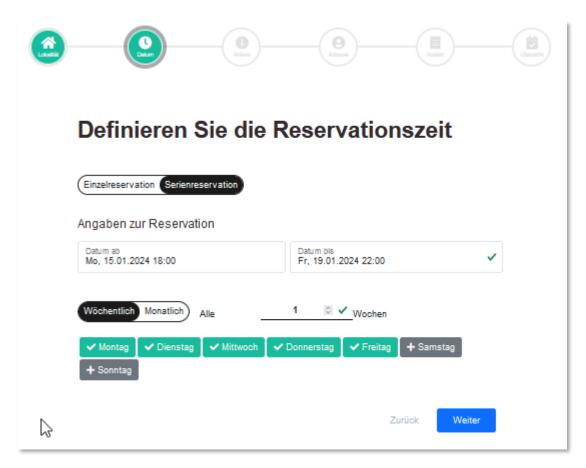
4.3.2 Punkt Datum:

Beispiel: Jeden Montag von 18h-22h von Dezember 2023 bis März 2024 Eingeben:

Datum bis: 31.03.2024, 22h

Datum ab: 01.12.2023, 18h

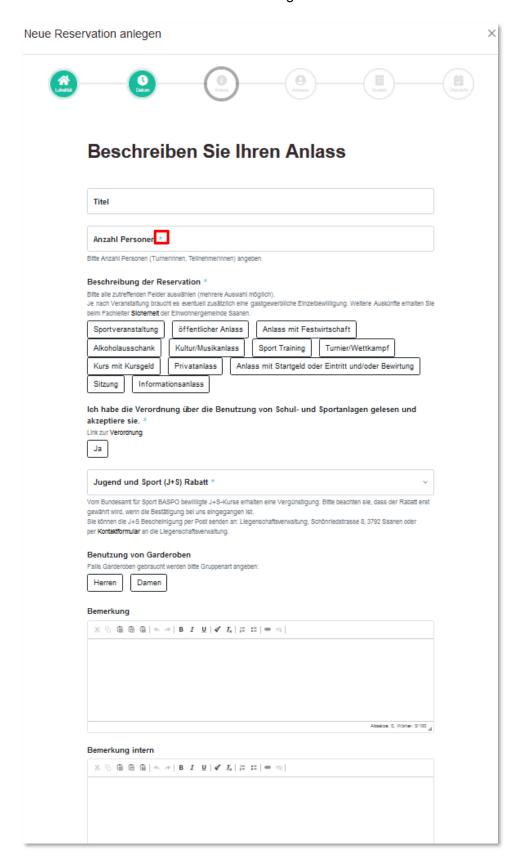
Montag anklicken





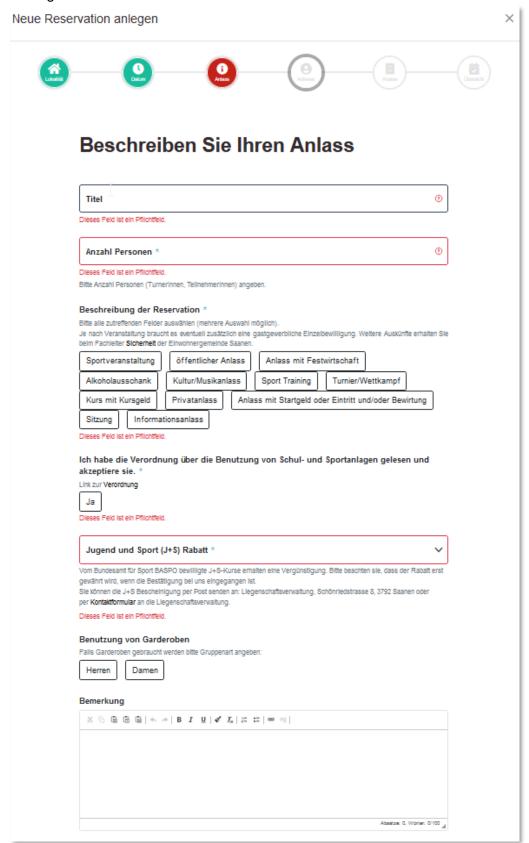
4.3.3 Punkt Anlass

Hier soll der Beschrieb zur Reservation erfasst werden. Bitte gebt an, was für eurem Anlass richtig ist. Alle Pflichtfelder haben einen kleinen grünen Stern hinter dem Text.



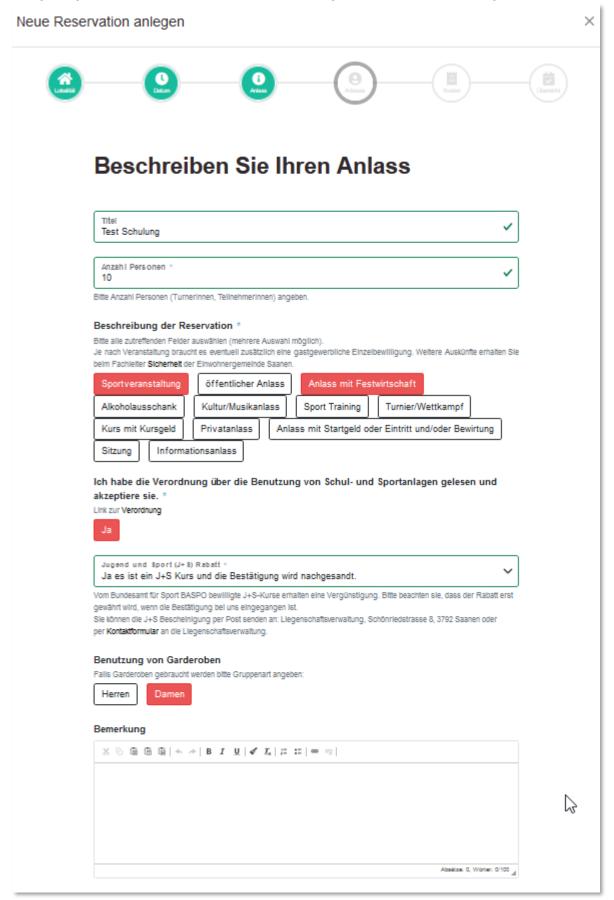


Falls ihr weiter wollt, ohne die Pflichtfelder ausgefüllt zu haben, wird dies nicht funktionieren. Die unausgefüllten Pflichtfelder sind rot markiert. Der Punkt oben bleibt rot.





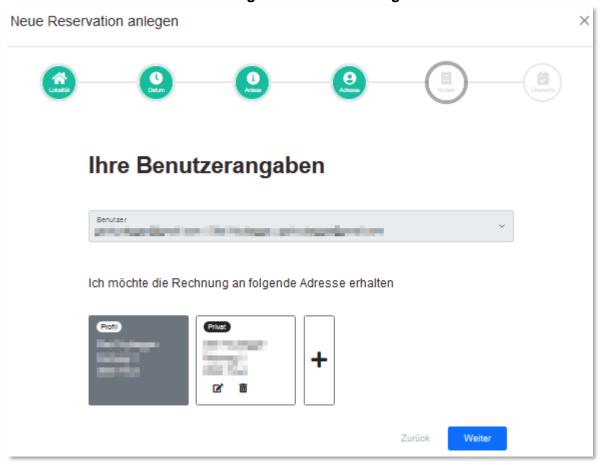
Fertig ausgefüllt, wechselt dieser Punkt dann auf grün und ihr könnt weitergehen.





4.3.4 Punkt Adresse:

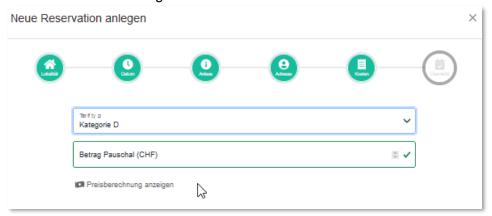
Achtung: Falls euer Profil nicht vollständig ausgefüllt wurde (Adresse und Ort), so könnt ihr es hier nicht verwenden. Bitte deshalb zwingend Profil vorher ergänzen.





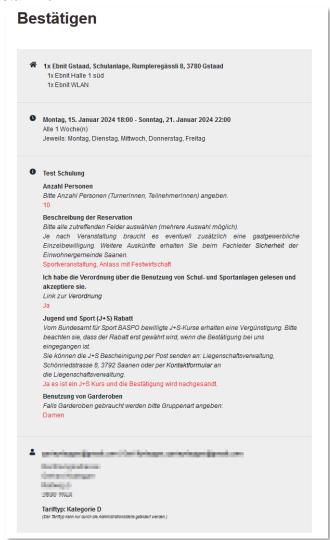
4.3.5 Punkt Kosten (nur für Verwalter und Administratoren ersichtlicA):

Dieser Punkt ist zum aktuellen Zeitpunkt (bevor eure Reservation respektive Anfrage vom Objektverwalter bearbeitet wurde) noch nicht definitiv und es kann hier zu Veränderungen kommen bei der Preisberechnung.



4.3.6 Punkt Übersicht:

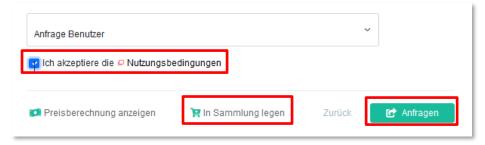
Hier seht ihr die Reservation im Überblick. Roter Text sind die Angaben, welche vom Benutzer stammen.



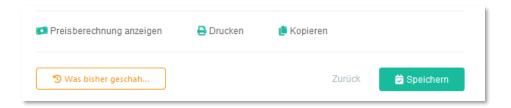


Ihr könnt diese nun entweder direkt absenden mit **Anfragen** Button. Oder aber **in Sammlung legen**, falls ihr weitere Reservationen tätigen wollt.

Bitte dazu die Nutzungsbedingungen akzeptieren!

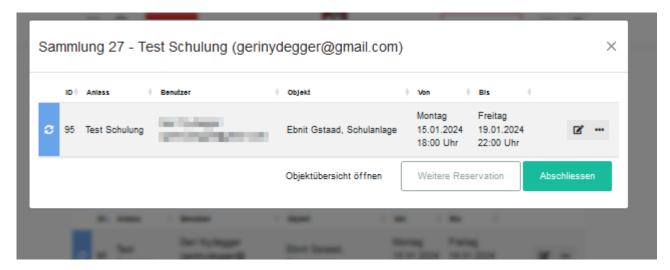


Sobald die Anfrage abgesendet, oder die Reservation in eine Sammlung gelegt wurde, sehen die Optionen beim Punkt Übersicht unten anders aus:



4.4 Sammlung (mehrere Reservationen oder Kopieren von Reservationen)

Solange keine der Reservationen in der Sammlung nacheditiert oder gespeichert wurde, könnt ihr die ganze Sammlung auf einmal abschliessen.



Sobald aber eine Reservation editiert oder gespeichert wurde, so landen diese im Warenkorb und ihr könnt sie nur noch einzeln bearbeiten, nicht aber die ganze Sammlung abschliessen.



Ansichten:

Unter Reservationen findet ihr alle für euch sichtbaren Reservationen. Wenn Ihr auf den Button **Sammlung** klickt, so seht ihr alle Sammlungen, klickt ihr auf eine Sammlung (auf Zeile klicken) seht ihr die darin enthaltenen einzelnen Reservationen.

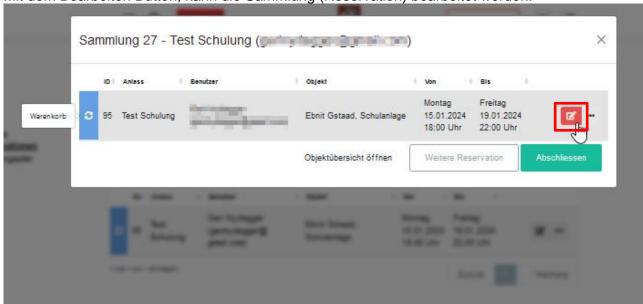


Objektübersicht öffnen

Nack Klick auf Einzeln, seht ihr wieder die einzelnen Reservationen.



Mit dem Bearbeiten Button, kann die Sammlung (Reservation) bearbeitet werden.





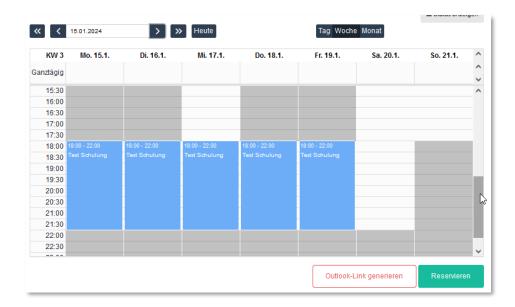
4.4.1 Reservation anpassen

(Prozess für Spezialfälle)

Reserviert wurde folgendes (siehe folgendes Bild).

Nun soll die Reservation angepasst werden: ->z.B. Mittwoch bereits ab 14:00 Uhr, nicht erst ab 18:00 Uhr wie im folgenden Bild dargestellt.

Tipp: Öffnet euch die Objekte, von welchen ihr die Reservation bearbeiten wollt als zweites Fenster oder zweiten Tab im Browser. So könnt ihr unten im Kalender die Sperrfristen (grau) sehen, und auch falls es bereits Reservationen im von euch zu bearbeitenden Zeitraum gäbe.

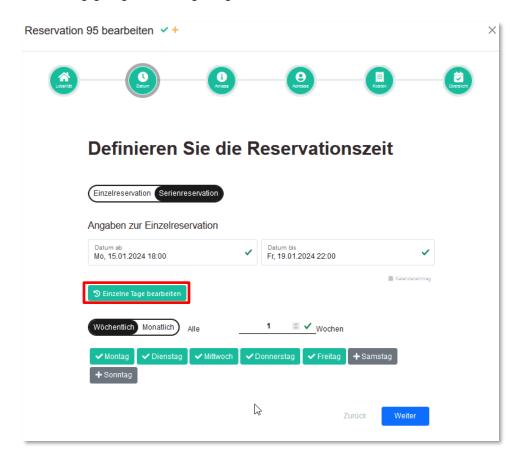


Dazu klickt ihr bei der Sammlung auf den Editieren Button:





Nun geht ihr zum Datum und passt dort via **Einzelne Tage bearbeiten** die Reservation an: Dieser Button **Einzelne Tage bearbeiten** erscheint erst, wenn die Reservation entweder in Sammlung gelegt, oder angefragt wurde.



Korrigiert da die Anfangszeit für den Mittwoch



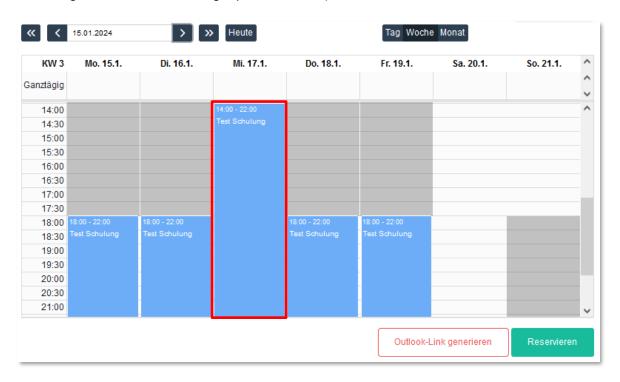
Dann oben auf Punkt Übersicht wechseln und unten Speichern:





Der Mittwoch wurde nun geändert

(Siehe Tipp: Ansicht in zweitem Browserfenster /Tab: Bitte erst neu laden nachdem ihr die Änderung im anderen Fenster gespeichert habt!)



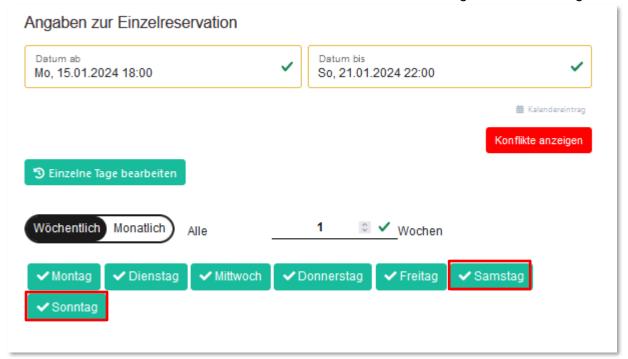


4.4.2 Reservation anpassen: Samstag und Sonntag dazu (Prozess für Spezialfälle)

Klickt dazu bei der Reservation erneut auf den Edit Button:



Wechselt erneut auf Punkt Datum und klickt da zusätzlich den Samstag und den Sonntag an:



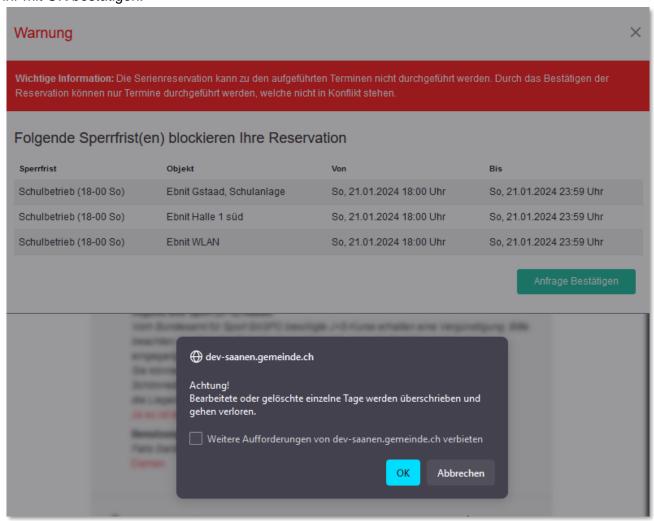
Wenn ihr auf den roten Button **Konflikte anzeigen** klickt, zeigt es euch diese in einem übergelegten Fenster an.





Schliesst dieses auf dem X oben.

Wenn ihr dann unter Punkt Übersicht auf Speichern klickt, poppt folgendes Fenster auf. Dieses könnt ihr ignorieren, da ihr die Daten und Zeiten nachfolgend noch anpassen werdet. Ihr könnt auf **Anfrage Bestätigen** klicken. Dann erscheint das schwarze PopUp, auch dies könnt ihr mit OK bestätigen.



Nun könnt ihr die Daten/Zeiten anpassen indem ihr erneut den Edit Button der Reservation klickt:





Danach auf Punkt Datum wechseln -> Einzelne Tage bearbeiten anklicken und die Zeiten dort (wo es euch rot Konflikte anzeigt) anpassen. Die deaktivierten (durchgestrichenen) Tage könnt ihr nach anpassen der Zeiten Wiederherstellen.

Achtung: dies geht erst wenn die Zeiten stimmen!





Nach Wiederherstellung erscheinen diese wieder in Grau.



Speichert unter Übersicht die Reservation erneut.

Nach dem Speichern zeigt die Reservation zwar noch einen roten Punkt.



Nach einem neu laden der Webseite ist dieser verschwunden.





4.4.3 Reservation Kopieren

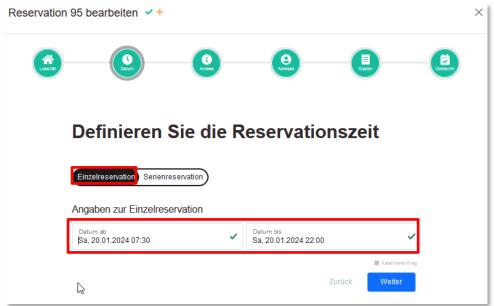
(Prozess für Spezialfälle)

Anstatt die bestehende Reservation zu bearbeiten, kann diese auch (z.B. für Samstag und Sonntag) kopiert werden. Somit entstehen zu den bestehenden zwei weitere Buchungen (also eine für **Mo bis Fr** ,dann eine für **Samstag** und eine für **Sonntag**). Das Ergebnis ist dasselbe.

Nun könnt ihr die Reservation kopieren, indem ihr erneut den Edit Button der Reservation klickt:



Passt unter Punkt Datum das ganze wie folgt an:



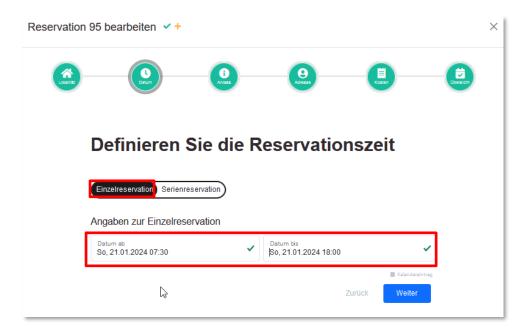
Achtung:

Reservation danach nicht unter Punkt Übersicht **Speichern** (sonst wird diese überschrieben), sondern oben aufs **gelbe Plus** klicken, um eben eine **Kopie** anzulegen!





Wiederholt diese Schritte dann auch noch für den Sonntag wie folgt:



Am Schluss habt ihr also 3 Reservationen in derselben Sammlung Nr. 27:



Δ

Anleitung für Verwalter



5. Reservations-Anfragen bearbeiten

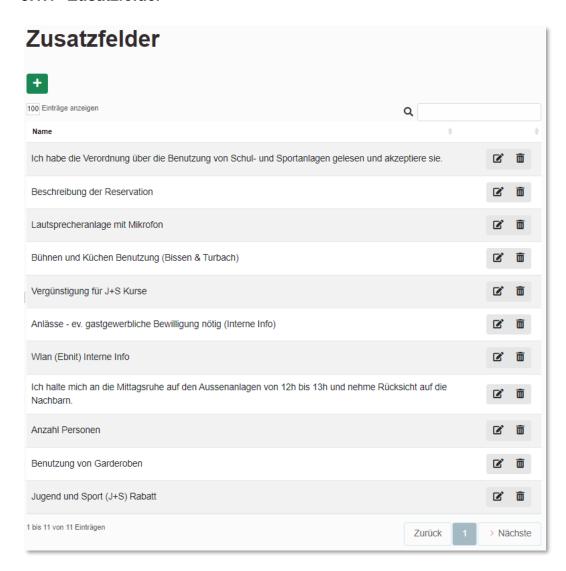
Grundsätzliche Aufgaben für Verwalter

- Kategorien kontrollieren und anpassen wo nötig
- Vorbereitungen treffen für die Reservation, wo nötig
- Pflichtfelder für Verwalter beantworten und wo nötig manuelle Mail versenden
- Nach dem Anlass die Gebühren eintragen (Hauswart Aufwand in Stunden, Abfallgebühren etc.)



5.1 Wichtige manuelle Schritte

5.1.1 Zusatzfelder



Mit Zusatzfeldern können den Benutzern Zusatzbestimmungen aufgezeigt- oder Zusatzabfragen über den Anlass gemacht werden. Sie haben den Vorteil, dass sie als Pflichtfelder definiert werden können. Das bedeutet, ohne diese zu beantworten, kann die Reservation nicht abgeschlossen werden.



5.1.2 Obligatorisch für Verwalter

Wenn Zusatzfelder aktiv sind, dann bedeutet dies für den Verwalter, dass manuelle Schritte notwendig sind.

Vergünstigung Jugend & Sport

Dies ist ein Pflichtfeld für Verwalter

Hier muss bei der Liegenschaftsverwaltung angefragt werden, ob der Benutzer seine J+S Bewilligung abgegeben hat.

Text:

Liebe Objekverwalter

Jugend+Sport-Kurse erhalten eine Vergünstigung gemäss Verordnung über die Benutzung der Schul- u. Sportanlagen.

Bitte vor der Wahl im Dropdown Menu unbedingt den Erhalt der J+S Bestätigung kontrollieren.

Diese sollte bei der Liegenschaftsverwaltung eingegangen sein:

Fragen sie per Mail nach: Liegenschaftsverwaltung

Wlan (Ebnit) Interne Info

Ist Wlan mitgebucht, so müssen Verwalter eine Mail an IT Mann Roland Hoffmann senden, damit dieser den Benutzern die Zugänge zukommen lassen kann.

Text:

Falls **Wlan** dazugebucht wird im Ebnit, so muss Roland Hoffmann per Mail informiert werden. Er sendet dann die Zugangsdaten an die Nutzer.

Anlässe- ev. gastgewerbliche Bewilligung nötig (Interne Info)

Diese Info sehen nur Verwalter in der Reservation.

Text:

Achtung:

Falls es sich um eine Buchung mit Anlass mit Startgeld oder Eintritt und/oder Bewirtung, Anlass mit Festwirtschaft, Alkoholausschank, öffentlicher Anlass handelt, müsstet ihr bei der Bestätigung der Reservation das Mail auf Manuellen Versand (Punkt 5.2) wechseln und andreas.zoppas@saanen.ch zusätzlich in die Empfänger nehmen. A. Zoppas entscheidet dann, ob es zusätzlich eine gastgewerbliche Bewilligung braucht.



5.1.3 Obligatorisch für Benutzer

• Ich habe die Verordnung über die Benutzung von Schul- und Sportanlagen gelesen und akzeptiere sie.

Text:

Link zur Verordnung

Hier muss der Benutzer mit JA bestätigen.

• Beschreibung Reservation:

Hier kann der Benutzer folgende Felder wählen. Es können auch mehrere gewählt werden

Text:

Bitte alle zutreffenden Felder auswählen (mehrere Auswahl möglich). Je nach Veranstaltung braucht es eventuell zusätzlich eine gastgewerbliche Einzelbewilligung. Weitere Auskünfte erhalten Sie beim Fachleiter Sicherheit der Einwohnergemeinde Saanen.

Mögliche Wahl:

- Sportveranstaltung
- öffentlicher Anlass
- Anlass mit Festwirtschaft (Bewilligungspflichtig)
- Alkoholausschank (Bewilligungspflichtig)
- Kultur/Musikanlass (Bewilligungspflichtig wenn Eintritt verlangt wird)
- Sport Training
- Turnier/Wettkampf
- Kurs mit Kursgeld (Bewilligungspflichtig)
- Privatanlass
- Anlass mit Startgeld oder Eintritt und/oder Bewirtung (Bewilligungspflichtig)
- Sitzuna
- Informationsanlass

Anzahl Personen

Diese Information dient euch damit ihr Kapazitäten (z.B. Garderobe) planen könnt.

• Benutzung von Garderoben

Hier muss der Benutzer Damen, Herren oder Beide anklicken. Dient auch zur Planung der Garderoben

• Jugend und Sport (J+S) Rabatt

Hier kann der Benutzer folgende Wahl tätigen:

- Kein J+S Kurs,
- Ja es ist ein J+S Kurs und die Bestätigung wird nachgesandt.
- Ich halte mich an die Mittagsruhe auf den Aussenanlagen von 12h bis 13h und nehme Rücksicht auf die Nachbarn.



Dieses Feld wird Angezeigt wenn eine Aussenanlage reserviert wird.
Da muss der Benutzer mit **JA** bestätigen, dass er diese gelesen hat und einhalten wird. **Text:**

Auf den **Aussenanlagen** ist die Mittagsruhe **zwischen 12:00 und 13:00** zwingend einzuhalten. Bei Wiederhandlungen ist der Hauswart befugt, fehlbare Nutzer von den Schul-/Sportanlagen zu weisen.

Bühnen und Küchen Benutzung (Bissen & Turbach)

Dies muss der Benutzer angeben, damit dem Verwalter klar ist dass die Bühne und Küche auch gebraucht wird. Falls die Benutzung der Bühne die ordentliche Unterrichtszeit tangiert, klärt der Hauswart dies vorgängig mit der Schulleitung.

Text:

Turnhalle mit Bühne, Küche (Bühne und Küche sind nur zusammen buchbar) Gem. Art. 14 der Ausführungsbestimmungen, ist die Nutzung der Bühne zu Probezwecken vorgängig mit der Schulleitung abzusprechen, sofern der ordentliche Unterricht beeinträchtigt wird. Diese Abklärung wird durch die Objektverwalter/innen erledigt.

Mögliche Wahl:

- Ja wir brauchen die Bühne und die Küche
- Nein wir brauchen die Bühne und die Küche nicht
- Lautsprecheranlage mit Mikrofon

Text:

Die Lautsprecheranlage (mit Mikrofon) wird vor der Benutzung kurz auf korrekte Funktion überprüft von den Objektverwalter/innen. Deshalb fragen wir hier nach, ob sie diese benutzen. Folgend ihre Wahl:

Mögliche Wahl:

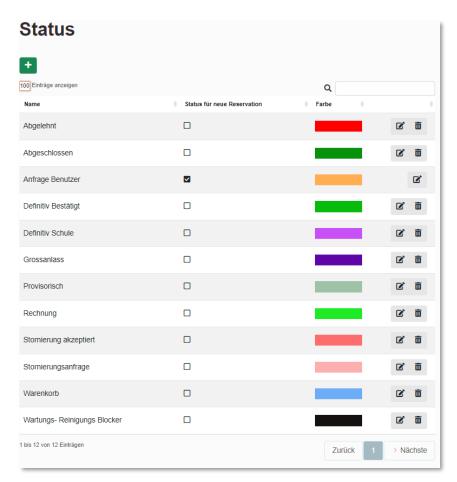
- Ja wir brauchen die Lautsprecheranlage (mit Mikrofon)
- Nein wir brauchen die Lautsprecheranlage (mit Mikrofon) nicht



5.2 Status der Reservationen

5.2.1 Farbe

(**Info:** Ihr könnt diese Liste mit euren vergebenen Rechten aktuell hier nicht sehen. Damit ihr trotzdem eine Übersicht der Farben habt, sind sie hier aufgeführt.)



Liste der Status und deren automatisierter Mailversand:

Abgelehnt (Mailvorlage Abgelehnt)

Abgeschlossen (Keine Mailvorlage)
Anfrage Benutzer (Mailvorlage Anfrage)

Definitiv Bestätigt (Mailvorlage Bestätigt oder Bestätigt mit

einzelnen Tagen)

Definitiv Schule (Mailvorlage Bestätigt)
Grossanlass (Keine Mailvorlage)

Provisorisch (Mailvorlage Provisorisch)
Rechnung (Mailvorlage Rechnung V1)

Stornierung akzeptiert (Mailvorlage Stornierungsanfrage)

Stornierungsanfrage (Mailvorlage Stornierungsanfrage)

Warenkorb (Keine Mailvorlage)
Wartungs-/Reinigungs Blocker (Keine Mailvorlage)

(Dieser Status ist nur für Verwalter gedacht für Reinigungs- oder Reparaturarbeiten)



Info: Der Status **Provisorisch** wird verwendet, nachdem eine Reservation bereits definitiv bestätigt war, aber durch einen Ausfall, Schaden oder Sonderfall (z.B. Höhere Gewalt) diese erneut abgeklärt werden muss

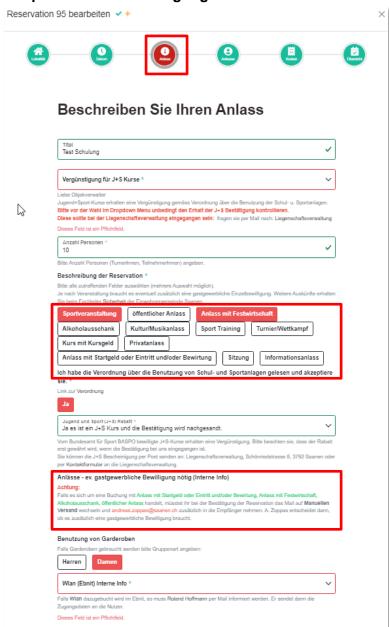
5.3 Mailversand

Grundsätzlich versendet das System Mails automatisch wenn ein Statuswechsel gespeichert wird. (Jedenfalls beim wechsel zu einem Status, bei dem wie oben gezeigt eine Mailvorlage hinterlegt ist)

5.3.1 Manueller Mailversand

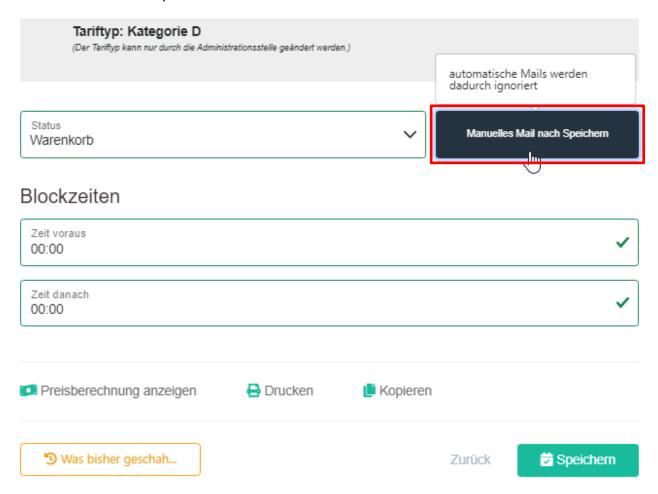
Wie oben erwähnt gibt es den Fall bei Anlässen, dass ein Mailversand manuell ausgelöst- und andreas.zoppas@saanen.ch als zusätzliche Mailadresse eingegeben werden muss.

Beispiel für Fall Berechtigungen:



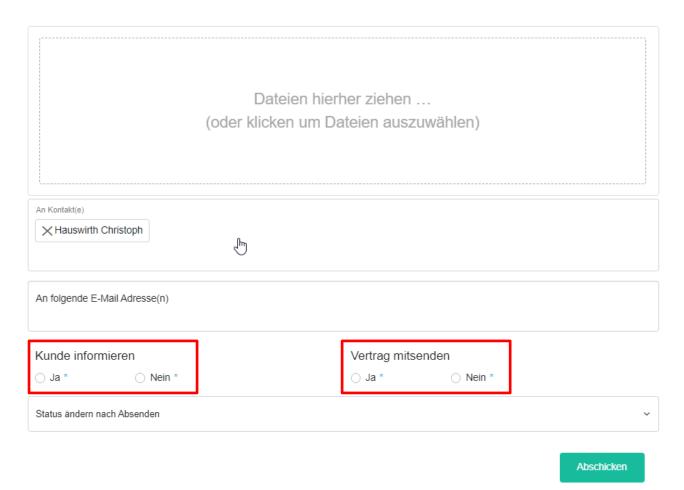


Dazu könnt ihr bei der entsprechenden Reservation unter dem **Punkt Übersicht** unten den Mail Versand per Button auf Manuell umstellen. Dies stoppt eine allfällige automatisierte Mail und öffnet euch nachdem ihr auf Speichern klickt die manuelle Mail:





Wichtig, dass ihr unten wählt was mit der manuell Versendeten Mail geschehen soll. Soll diese trotzdem auch an Kunden, oder nicht. Soll Vertrag mitgesendet werden oder nicht? Ihr könnt hier auch Dateien per **Drag&Drop** einfügen oder per Klick ins Feld auswählen und und mitsenden.



Durch Klick ins Feld könnt ihr danach den benötigten Adressen unter den Kontakten suchen und diese eintragen.

Achtung: Falls nicht vorhanden in Kontakten, ->Sonderlösung Mailadressen aus Zusatzfeld Kontakte für Verwalter kopieren und manuell eintragen im Feld untendran.



Im Feld darunter "An folgende E-Mail Adresse(n) könnt ihr zusätzlich manuell Email Adressen eintragen.



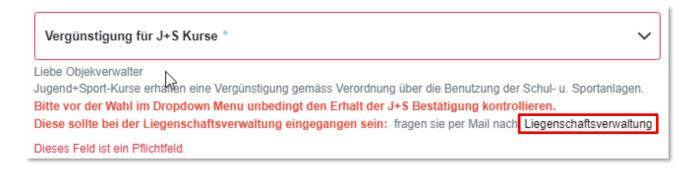


5.3.2 Zusätzliche manuelle Mails zum Versenden:

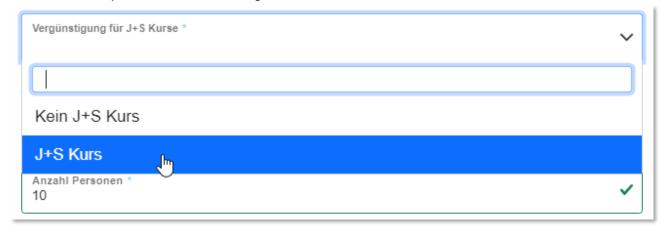
5.3.3 J+S Vergünstigung:

Vergünstigung Jugend +Sport ist ein Pflichtfeld und muss von Verwaltern beantwortet werden, damit die Reservation auf Definitiv gestellt werden kann. Dazu muss wie darin erklärt bei Liegenschaftsverwaltung angefragt werden (Klick auf den Link), ob die J+S Bewilligung bereits eingegangen ist.

Achtung: -Ohne Bewilligung gilt die Reservation als Kein J+S Kurs



Ihr könnt im Dropdown Menu die richtige Wahl machen.





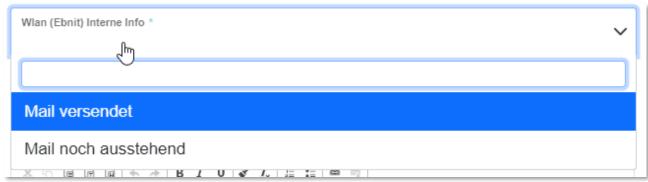
5.3.4. Wlan mitgebucht

Falls Wlan mitgebucht wird erscheint in der Reservation folgender Abschnitt als Pflichtfeld: Hierzu muss eine **manuelle Mail** an Roland Hoffmann gesendet werden



Im Dropdown muss dann der aktuelle Status hinterlegt werden:

Tipp: Bitte versendet die Mail an Roland bereits und wartet damit nicht zu, sonst geht dies plötzlich noch vergessen!



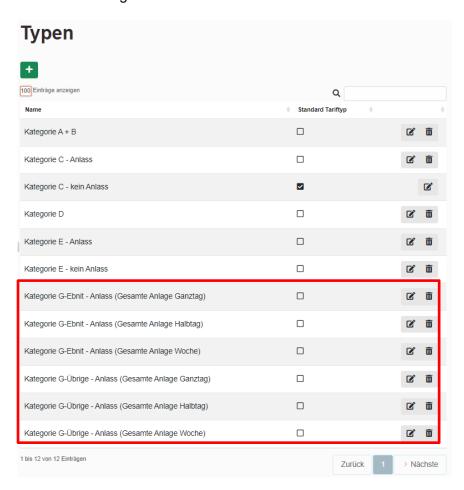


5.4 Kosten /Kategorie anpassen

5.4.1 Kategorien Liste:

Die Kategorien A+B, C-Anlass, C kein Anlass, D, E-Anlass und E kein Anlass kennt ihr. Diese sind auch in der Verordnung definiert.

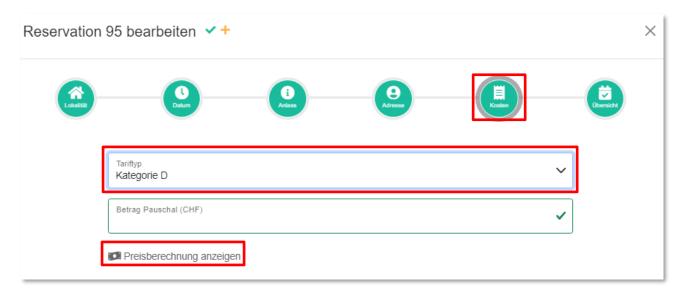
Aus Verrechnungsgründen kommen neu Kategorien mit G (für Gesamtanlage sprich Pauschale) dazu. Diese solltet ihr wählen sobald der berechnete Preis die Pauschalbeträge übersteigt. Die Verrechnung könnt ihr kontrollieren mit dem Button: Preisberechnung anzeigen

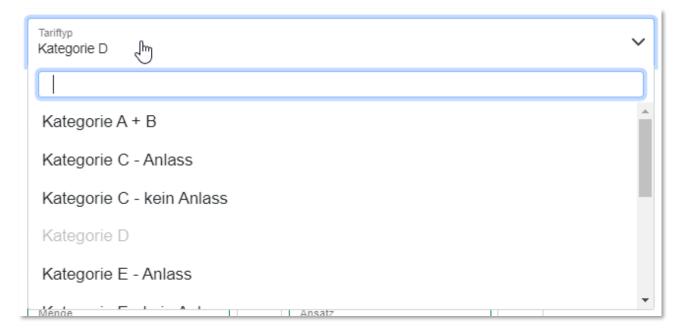


•	Kategorie G-Ebnit - Anlass (Gesamte Anlage Ganztag)	600 CHF
•	Kategorie G-Ebnit - Anlass (Gesamte Anlage Halbtag)	300 CHF
•	Kategorie G-Ebnit - Anlass (Gesamte Anlage Woche)	1600CHF
•	Kategorie G-Übrige - Anlass (Gesamte Anlage Ganztag)	300 CHF
•	Kategorie G-Übrige - Anlass (Gesamte Anlage Halbtag)	150 CHF
•	Kategorie G-Übrige - Anlass (Gesamte Anlage Woche)	800 CHF

In der Reservation unter dem Punkt Kosten könnt ihr die Kategorie anpassen falls nötig:





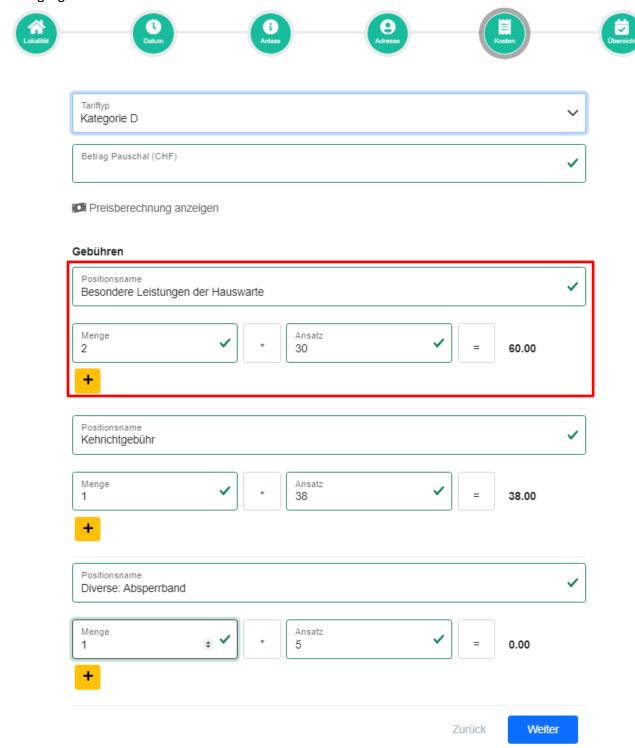




5.5 Gebühren ergänzen

5.5.1 Besondere Leistungen Hauswarte

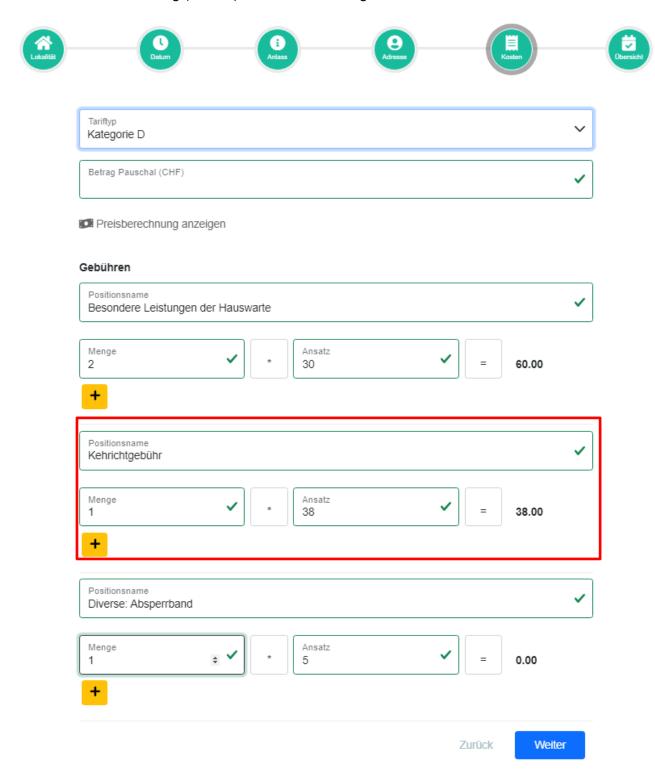
Hier werden die Hauswarts Aufwände nach Stunden (Menge) eingetragen. Ihr könnt bei Positionsname selber reinschreiben, Einzelne Posten mit Komma trennen. Plus ihr könnt den Betrag (Ansatz) auch selber eintragen. Der Ansatz wird mal die eingegebene Menge gerechnet.





5.5.2 Kehrichtgebühr

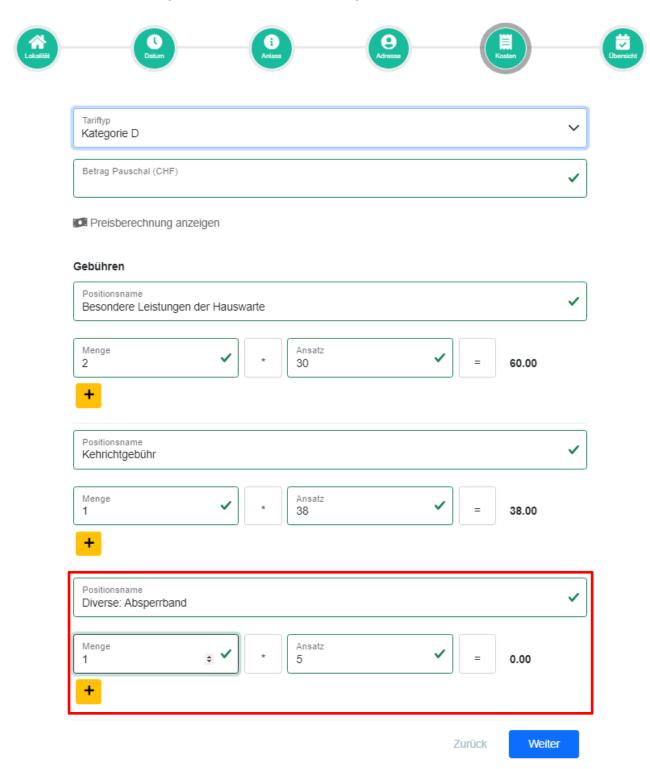
Hier werden die Kehricht Gebühren nach Stückzahl (Menge) eingetragen. Ihr könnt bei Positionsname selber reinschreiben, Einzelne Posten mit Komma trennen. Plus ihr könnt den Betrag (Ansatz) auch selber eintragen





5.5.3 Diverse

Hier werden diverse Kosten Aufgeschrieben (Menge) eingetragen. Ihr könnt bei Positionsname selber reinschreiben, Einzelne Posten mit Komma trennen. Plus ihr könnt den Betrag (Ansatz) auch selber eintragen





5.5.4 Gebühren kontrollieren

Nach den Einträgen eurerseits bitte kurz nachkontrollieren.

Preisberechnung Anzeigen:

Unverbindliche Preisberechnung



Objekt	Betrag
1 x Ebnit Gstaad, Schulanlage	CHF 0.00
1 x Ebnit Halle 1 süd	CHF 160.00
1 x Ebnit WLAN	CHF 60.00
Gebühren	
Besondere Leistungen der Hauswarte	CHF 60.00
Kehrichtgebühr	CHF 38.00
Diverse: Absperrband	CHF 5.00
Total	CHF 323.00

Einwohnergemeinde Saanen, Schönriedstrasse 8, 3792 Saanen